

Conseiller Numérique France Services

Mairie de BAPAUME 36 Place FAIDHERBE CS90017 62452 BAPAUME CEDEX

Secteur du lieu de travail : CC Sud Artois

Poste à pourvoir le 1/9/2021

Date limite de candidature : le 1^{er} juillet 2021

Type d'emploi : Contrat de projet

Durée de la mission : 24 mois

Nombre de postes : 2

Ouvert aux contractuels : Oui, sans exclure les candidatures de fonctionnaires par voie de détachement (Art. 3 alinéa II loi 84-53)

Localisation du lieu de travail : Sud-Artois

Famille de métier : Citoyenneté, population, affaires administratives et vie associative > Affaires administratives

Grade(s) recherché(s) : Adjoint administratif territorial

Métier(s) : Chargé ou chargée d'accueil, Médiateur ou médiatrice

Descriptif de l'emploi :

La commune de Bapaume, située à proximité immédiate de l'Autoroute A1, est un chef-lieu de Canton du Pas de Calais de près de 4000 habitants. Elle est également le siège de l'intercommunalité du Sud-Artois riche de 64 communes et de 30.000 habitants. Ainsi, la commune rassemble de nombreux services et commerces : professions médicales (médecins, dentiste, pharmacie, kinésithérapeute, ostéopathe, infirmiers), commerces (épicerie, boucherie, boulangerie, fleuriste, coiffeurs, tabac presse, opticien, architecte, restaurants, ...).

La Ville est labellisée Maison France Services depuis le 1^{er} janvier 2021.

Elle a, dans le cadre de son offre, la volonté d'accompagner tous les publics aux usages du numérique.

Lauréate de l'appel à projet " Conseillers Numériques France Services " lancé par l'Etat, la commune recrute deux conseillers numériques.

Les personnes recrutées devront à la fois accompagner individuellement les publics reçus (demandeurs d'emplois, seniors, jeunes, entrepreneurs, etc.) dans leurs démarches en ligne et vers leur autonomie numérique et proposer des animations collectives numériques.

Missions

Placé sous l'autorité du Directeur Général, le Conseiller Numérique France Services est chargé des missions suivantes :

* Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques (lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants / adolescents,

mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc.) ;

- * Soutenir les publics reçus dans leurs usages quotidiens du numérique : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion), découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.), acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc. ;
- * Accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne (trouver un emploi ou une formation, accéder aux services en ligne communaux et intercommunaux, etc.) ;
- * Concevoir, proposer et animer des ateliers numériques auprès des différents publics particuliers et professionnels ;
- * Assurer une veille informative, technologique et pédagogique en fonction des projets et des usages ;
- * Participer au réseau départemental des conseillers numériques et travailler en collaboration avec eux.

Dans le cadre de l'exercice de ses missions, le Conseiller Numérique France Services pourra être amené à :

- * Informer les usagers et répondre à leurs questions ;
- * Analyser et répondre aux besoins des usagers ;
- * Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles ;
- * Accompagner les usagers individuellement ;
- * Organiser et animer des ateliers thématiques ;
- * Rediriger les usagers vers d'autres structures ;
- * Promouvoir les dispositifs nationaux d'inclusion numérique (le Pass numérique, Aidants Connect, Solidarité Numérique...) ;
- * Fournir les éléments de suivi sur son activité.

Le conseiller numérique sera formé aux compétences techniques et sociales qui seront utiles à son activité, lors d'une formation de 105 heures au minimum.

Profils recherchés

Le Conseiller Numérique France Services sera avant tout sélectionné sur sa motivation. Jeunes entrants sur le marché du travail, anciens services civiques, médiateurs, professionnels de l'inclusion ou salariés en reconversion peuvent postuler.

- * Savoirs être : Motivation, capacités à communiquer
- * Savoirs faire : Faire preuve de patience, de pédagogie et de clarté
- * Savoirs : Une connaissance minimale des usages du numérique est appréciée. Une expérience ou un diplôme dans le secteur de la médiation numérique est un plus.

Le Conseiller Numérique France Services doit être titulaire du permis B.

Temps de travail

Complet, 35h00 hebdomadaire

Contact

Téléphone collectivité : 03.21.50.58.80

Adresse e-mail : mairie-de-bapaume@wanadoo.fr

Informations complémentaires

* Temps de travail : 35h hebdomadaires. Une présence occasionnelle pourrait être demandée en soirée ou le samedi matin pour l'animation d'ateliers numériques.

* Grade : emploi contractuel de catégorie C

* Prise de fonction : le 1^{er} septembre 2021

Pour postuler, s'inscrire obligatoirement au préalable sur la plateforme nationale :

<https://app.conseiller-numerique.gouv.fr/candidature/conseiller/new>

Travailleurs handicapés : Nous vous rappelons que conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le statut général des fonctionnaires, la Loi du 26 janvier 1984 portant statut général des fonctionnaires territoriaux et le décret régissant le cadre d'emplois correspondant. Nous vous rappelons toutefois, qu'à titre dérogatoire, les candidats reconnus travailleurs handicapés peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.